



Office [Acquista Office 365 >](#)

[Accedi](#)

[Prodotti](#) ▾

[Risorse](#) ▾

[Installazione](#)

[Modelli](#)

[Account](#)

[Supporto](#)

[Formazione](#)

[Acquista Office 365](#)

[Amministrazione](#)

Installazione di Office

[Come installare Office](#)

[Codici Product Key di Office](#)

[Immettere il codice Product Key](#)

[Codice Product Key per Office 365, Office 2016 o Office 2013](#)

[Cambiare il codice Product Key di Office](#)

[Codice Product Key per Office 2010](#)

[Codice Product Key per Office 2007](#)

[Attivare Office](#)

[Lingua, 32/64 bit e altre opzioni](#)

[Installare altre app](#)

[Configurare i dispositivi mobili](#)

[Aggiornamenti di Office](#)

[Ottimo! Altro feedback?](#)

[Aggiornare alla versione più recente](#)



[Risolvere i problemi e disinstallare](#)

[Invia](#)


[No grazie](#)

Cambiare il codice Product


Dopo l'accesso dovrebbe essere visualizzato un elenco dei prodotti Office associati al proprio account Microsoft.

2. Per il primo prodotto elencato nella pagina selezionare **Visualizza il codice Product Key**. Copiare o scrivere il codice Product Key. Si tratta con ogni probabilità del codice Product Key usato più volte per installare Office.
3. Selezionare **Visualizza il codice Product Key** per i prodotti Office rimanenti e copiare o scrivere i codici. Sono i codici da usare al posto del codice usato più volte.
4. In un PC in cui l'attivazione di Office non è riuscita aprire il prompt dei comandi come descritto di seguito:

Windows 10 e Windows 8.1

- a. Selezionare il pulsante **Start**  nell'angolo in basso a sinistra.
- b. Digitare **Prompt dei comandi**.
- c. Fare clic sull'icona **Prompt dei comandi** con il pulsante destro del mouse e quindi scegliere **Esegui come amministratore**.

Windows 7

- a. Selezionare il pulsante **Start**  nell'angolo in basso a sinistra.
- b. Fare clic su **Prompt dei comandi** con il pulsante destro del mouse e scegliere **Esegui come amministratore**.

5. Nell'elenco a discesa seguente selezionare la versione di Office (2013 o 2016) e quella di Windows (a 32 bit o a 64 bit) in uso ed eseguire i comandi nel modo descritto.

Ottimo!

Office 2016: Office a 32 bit e Windows a 64 bit



Suggerimento: Se viene visualizzato il messaggio **Errore di input: Impossibile trovare il file di script**, significa che è stato usato il comando errato, ma non c'è da preoccuparsi, perché l'esecuzione del comando errato non provoca danni.

Invia

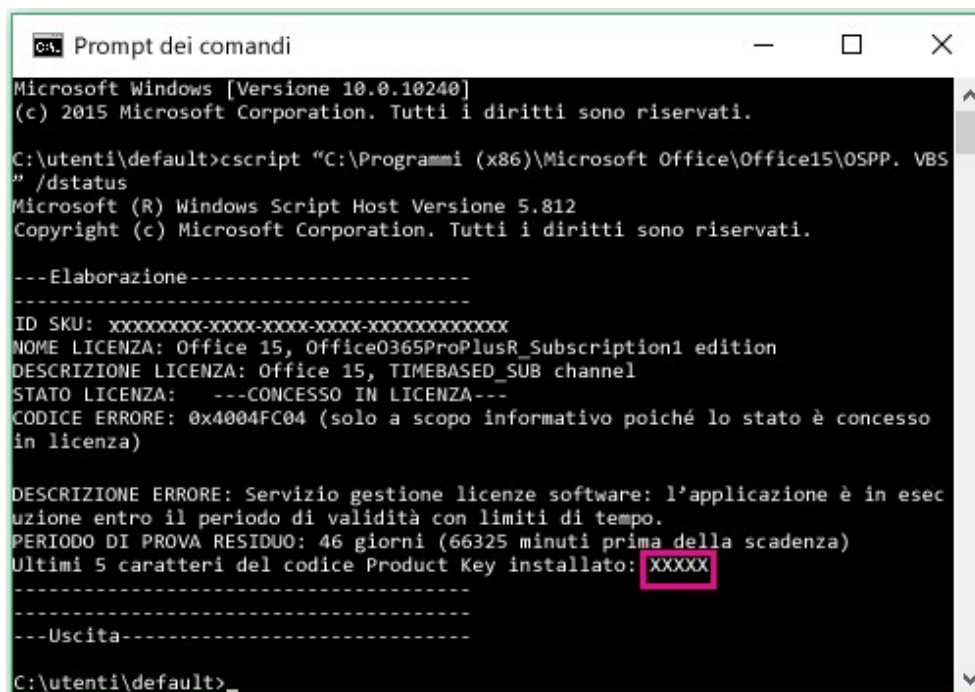
No grazie

Verificare di nuovo le versioni di Office e Windows e provare a usare un comando diverso.

- a. Copiare il comando seguente, incollarlo nella finestra del prompt dei comandi e premere **INVIO**.

```
cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16
\OSPP.VBS" /dstatus
```

Il prompt dei comandi visualizza gli ultimi cinque caratteri del codice Product Key usato per installare Office nel PC. L'esempio seguente usa XXXXX per rappresentare questi caratteri.



```
Microsoft Windows [Versione 10.0.10240]
(c) 2015 Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

C:\utenti\default>cscript "C:\Programmi (x86)\Microsoft Office\Office15\OSPP.VBS" /dstatus
Microsoft (R) Windows Script Host Versione 5.812
Copyright (c) Microsoft Corporation. Tutti i diritti sono riservati.

---Elaborazione-----
-----
ID SKU: xxxxxxxxxxx-xxxx-xxxx-xxxx-xxxxxxxxxxxx
NOME LICENZA: Office 15, Office0365ProPlusR_Subscription1 edition
DESCRIZIONE LICENZA: Office 15, TIMEBASED_SUB channel
STATO LICENZA: ---CONCESSO IN LICENZA---
CODICE ERRORE: 0x4004FC04 (solo a scopo informativo poiché lo stato è concesso
in licenza)

DESCRIZIONE ERRORE: Servizio gestione licenze software: l'applicazione è in esec
uzione entro il periodo di validità con limiti di tempo.
PERIODO DI PROVA RESIDUO: 46 giorni (66325 minuti prima della scadenza)
Ultimi 5 caratteri del codice Product Key installato: XXXXX
-----
---Uscita-----

C:\utenti\default>
```

- b. Copiare il comando seguente, incollarlo nella finestra del prompt dei comandi e sostituire **XXXXX** con le ultime 5 cifre del codice Product Key visualizzato nel passaggio precedente. Premere **INVIO** per rimuovere il codice Product Key.

```
cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16
\OSPP.VBS" /unpkey:XXXXX
```

Ottimo! Altro feedback?



- c. Copiare il comando seguente, incollarlo nella finestra del prompt dei comandi e sostituire XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX con un codice Product Key inutilizzato, scegliendolo dall'elenco. Premere **INVIO** per cambiare il codice.

Invia

No grazie

```
cscript "C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Office16\OSPP.VBS" /inpkey:XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
```

Suggerimenti:

- L'installazione predefinita di Office è a 32 bit, ma se il PC ha più di 4 GB di RAM probabilmente si ha Windows a 64 bit.
 - Se non si sa quale versione è installata, vedere [Come individuare quale versione di Office si sta usando](#). Per verificare se la versione di Windows installata è a 32 o a 64 bit, vedere [Quale sistema operativo Windows è in esecuzione?](#)
6. A questo punto avviare un'app di Office, come Word, e scegliere **Avanti** per attivare Office tramite Internet.
 7. Ripetere questa procedura in ogni PC in cui l'attivazione non è riuscita.

Dopo aver modificato il codice Product Key, è consigliabile creare un elenco per gestire i codici Product Key installati. Per informazioni sulla procedura, vedere [Gestire più installazioni di Office come copia unica che usano lo stesso account Microsoft](#).



Amplia le tue competenze
su Office

[ESPLORA I CORSI DI FORMAZIONE >](#)

Ottimo! Altro feedback?

Ottieni in anticipo le nuove
caratteristiche

[PARTECIPA AL PROGRAMMA OFFICE](#)

[INSIDER >](#)



Invia

No grazie

Le novità

Surface Book 2

Surface Pro

Xbox One X

Xbox One S

App di Windows 10

App Office

Store e Supporto

Profilo account

Download Center

Vendite e assistenza

Resi

Monitoraggio ordini

Riciclaggio

Garanzie commerciali

Formazione Enterprise

Microsoft per il settore della formazione

Office per studenti

Office 365 per gli istituti di formazione

Offerte per studenti ed educatori

Microsoft Azure per il settore della formazione

Microsoft Azure Enterprise

Piattaforma dati

Risorse per partner Microsoft

Produzione e risorse

Servizi finanziari

Sviluppatore Azienda

Microsoft Visual Studio

Windows Dev Center

Rete di sviluppatori

TechNet

Microsoft Virtual Academy

Programma per sviluppatori Microsoft

Opportunità di carriera

Informazioni su Microsoft

Notizie aziendali

Privacy in Microsoft

Investitori

Sicurezza

Ottimo! Altro feedback?

×

Canale 9



Italiano (Italia)

Contattaci
Invia Note legali

Privacy e cookie
No grazie © Microsoft 2018

Condizioni per l'utilizzo e la vendita

Marchi

Accessibilità di Office

Ottimo! Altro feedback?

×

Invia

No grazie
